**Образец искового заявления в связи с нарушением срока выполнения работ, оказания услуг**

Мировому судье судебного участка №\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_района города \_\_\_\_\_

(при цене иска до 100 000 рублей)

***или***

В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_районный суд города\_\_\_

(при цене иска более 100 000 рублей)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

О защите прав потребителей

*В соответствии со ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей»*

 *потребители по искам, связанным с нарушением их прав,*

 *освобождаются от уплаты гос. пошлины.*

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года между мной и Ответчиком был заключен договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ о выполнении работы, оказании услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование работы, услуги)*

По условиям договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(пункты договора)* Ответчик обязался выполнить работу, оказать услугу не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(срок согласно договору).*

Цена работы, услуги составила \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и была оплачена мною в сроки и в порядке, установленные пунктами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ договора, что подтверждается *(указать чем подтверждается (договором о выполнении работ, об оказании услуг, товарным и (или) кассовым чеком, заказ-нарядом, другими документами, свидетельскими показаниями (Ф. И. О. свидетелей или свидетеля)*.

*Вариант 1.* В установленный договором срок работа, услуга не была выполнена исполнителем.

*Вариант 2.* В установленный договором срок работа, услуга не была выполнена, результат работ, услуга передан мне только \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *(дата фактической передачи)* о чем свидетельствует акт *(или иной документ)* № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Таким образом, исполнитель допустил просрочку исполнения договора на \_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года я обратился(-ась) к исполнителю с требованием(-ями) о:

1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(выполнении работы, оказании услуги) в новый срок, уменьшении цены за выполнение работы, оказание услуги, возмещении расходов на выполнение работы (оказание услуги) третьими лицами, возмещении убытков в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги)*;

2) уплате неустойки за нарушение срока исполнения договора, что подтверждается претензией.

Однако на сегодняшний день мое(-и) требование(-я) не удовлетворено(-ы).

В соответствии со статьей 27 Закона о защите прав потребителей исполнитель обязан выполнить предусмотренную договором работу, оказать услугу в установленный договором срок.

Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) предусмотрены статьей 28 Закона о защите прав потребителей, согласно соответствующим положениям которых, потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;

- потребовать уменьшения цены за выполнение работы, оказание услуги;

- поручить выполнение работы, оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- отказаться от исполнения договора о выполнении работы, оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы оказания услуги.

Требования потребителя в связи с нарушением сроков выполнения работы, оказания услуги подлежат удовлетворению в сроки, установленные статьями 30, 31 Закона о защите прав потребителей:

1) выполнение работы, оказание услуги в новый срок – в срок, назначенный потребителем;

2) уменьшение цены за выполнение работы, оказание услуги ‑ в десятидневный срок со дня предъявления требования;

3) возмещение расходов на выполнение работы, оказание услуги потребителем или третьими лицами ‑ в десятидневный срок со дня предъявления требования;

4) возмещение убытков в связи с нарушением сроков выполнения работы, оказания услуги ‑ в десятидневный срок со дня предъявления требования.

В соответствии с пунктом 5 статьи 28 Закона о защите прав потребителей в случае нарушения предусмотренного договором срока выполнения работы, оказания услуги исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы, оказания услуги, а если цена выполнения работы, оказания услуги договором о выполнении работ, оказании услуг не определена ‑ общей цены заказа.

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы, оказания услуги, ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 статьи 28 Закона о защите прав потребителей.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы, оказания услуги или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы, оказания услуги не определена договором о выполнении работы, оказании услуги.

Размер неустойки (пени) определяется, исходя из цены выполнения работы, оказания услуги, а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Неустойка за нарушение срока выполнения работы по договору подряда *(номер, дата)* составляет *(руб.): (цена договора Х 3% Х кол-во дней просрочки).*

В соответствии со ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования потребителя о возврате уплаченной за работу денежной суммы и возмещении убытков, предусмотренные п.1 ст.28 настоящего Закона подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение сроков удовлетворения требований потребителя о возврате уплаченной за работу денежной суммы и возмещении убытков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), в размере трех процентов цены выполнения работы, а если цена выполнения работы договором не определена – общей цены заказа.

Таким образом, неустойка за нарушение срока возврата уплаченной денежной суммы будет равна *(руб.) (цена договора х 3% х кол-во дней просрочки удовлетворения требования).*

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 15, 17, 27, 28, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ суд обязать ответчика в срок, установленный судом:

1)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указывается одно из требований, предусмотренных ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей»)*

2) Взыскать с ответчика неустойку за нарушение срока выполнения работы, оказания услуги в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

3) Взыскать с ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в счет компенсации морального вреда.

4) Взыскать с Ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение: на \_\_\_ л.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_